



員工滿意度調查

2025/11/18

人資部





議程大綱

- 員工滿意度目的
- 調查基本資訊
- 主要評估面向
- 調查結果摘要
- 後續改善措施

員工滿意度目的

透過對員工體驗的調查來瞭解員工的想法，藉此掌握員工的真實感受與需求，關注員工福祉(Wellbeing)及工作支持(Work Support)，並創造員工與公司共同成長的環境，一同邁向卓越與永續。

調查基本資訊

調查方式：每年至少發出問卷調查1次，採用匿名方式填寫問卷的形式進行

回收樣本：556份

有效樣本：506份

回收率：89%

有效率：79.09%

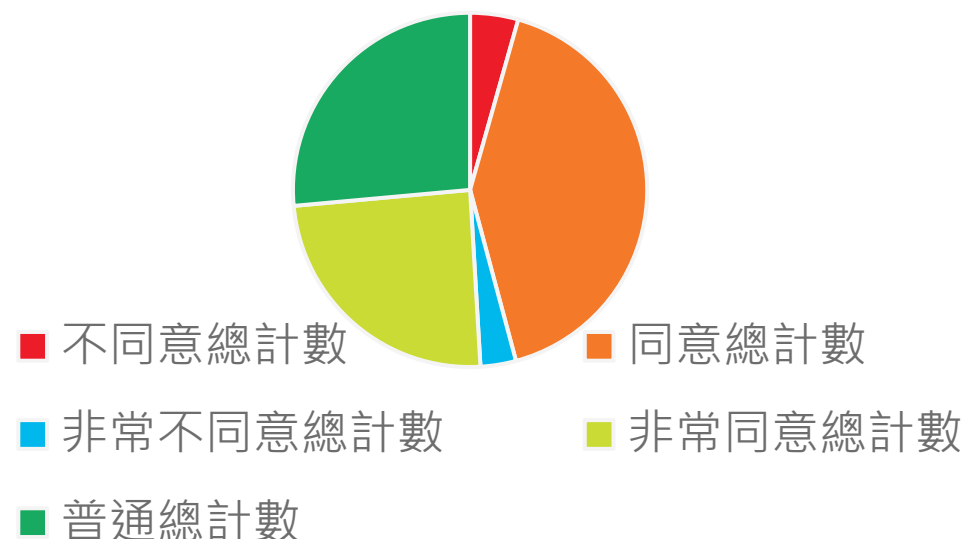
主要評估面向

團隊溝通、員工福利、工作滿意度

調查結果摘要

- 整體滿意度平均分數為**75.85**分
- 總體而言，下降較明顯的是餐廳就餐、員工意見管道、員工關係活動、工作硬體設備
- 從項目看，滿意度較好的依次是工作氣氛、團隊溝通
- 從部門看，滿意度最高的是職安行政部，其次是資材部
- 從工作性質看，滿意度最高專業序列、其次業務序列
- 從年資看，滿意度最高是一年內的新員工

整體滿意度



後續改善措施

餐廳就餐



主要反饋飯菜分量少、品種單一，打飯時間久，飯菜質量不穩定
每季進行問卷，會將員工反饋停工給廠商進行調整

員工意見管道



主要反饋有可匿名且安全的管道可以反映公司想法
2025年胡連集團多元發聲平台已於10/20(一)正式上線

員工關係活動



主要反饋員工旅遊做法可以調整，員工活動可以增加
已將回饋提供給相關部門作明年度的規畫建議

工作硬體設備



主要反饋電腦陳舊、網速差、設備緊缺
建議各單位自管硬體汰換並編列預算，軟體授權依需求補足，流程優化需持續推動且符合審查規範，新系統導入必須資訊部門參與以促進系統整合與標準化

Thank You!



Bound for Excellence