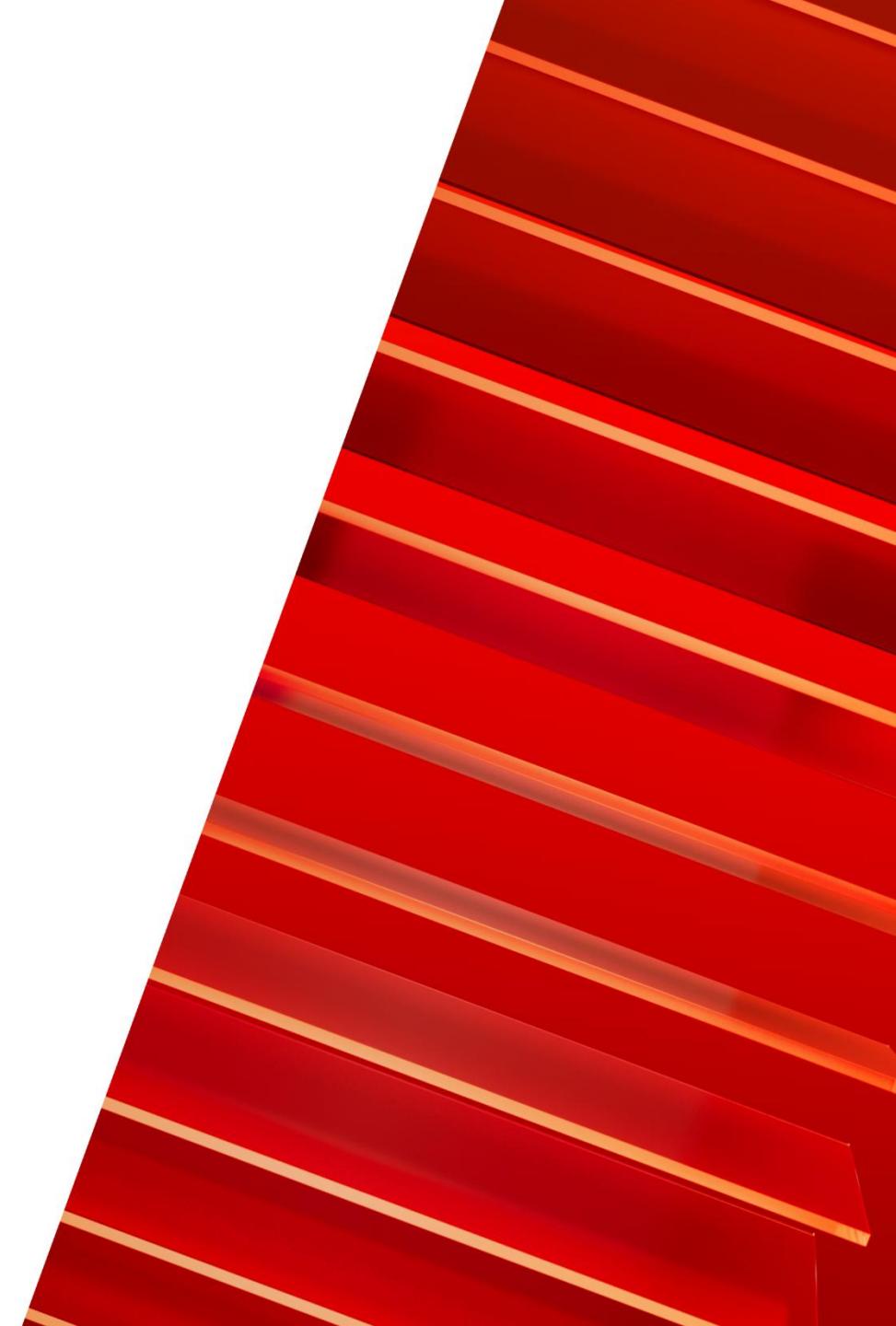




# 員工滿意度調查

2025/11/18

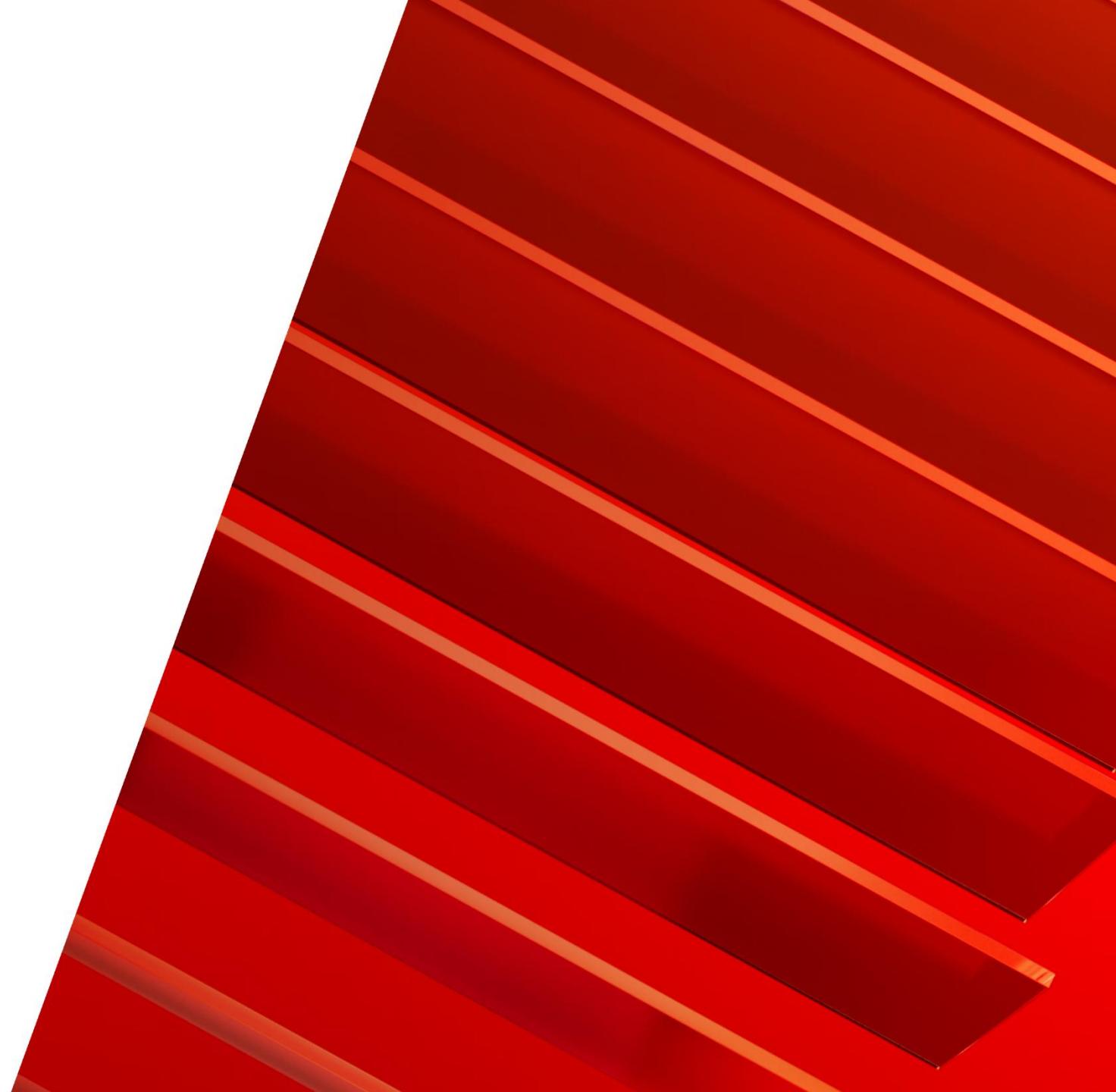
人資部





## 議程大綱

- 員工滿意度目的
- 調查基本資訊
- 主要評估面向
- 調查結果摘要
- 後續改善措施



## 員工滿意度目的

透過對員工體驗的調查來瞭解員工的想法，藉此掌握員工的真實感受與需求，關注員工福祉(Wellbeing)及工作支持(Work Support)，並創造員工與公司共同成長的環境，一同邁向卓越與永續。

## 調查基本資訊

調查方式：每年至少發出問卷調查1次，採用匿名方式填寫問卷的形式進行

回收樣本：556份

有效樣本：506份

回收率：89%

有效率：79.09%

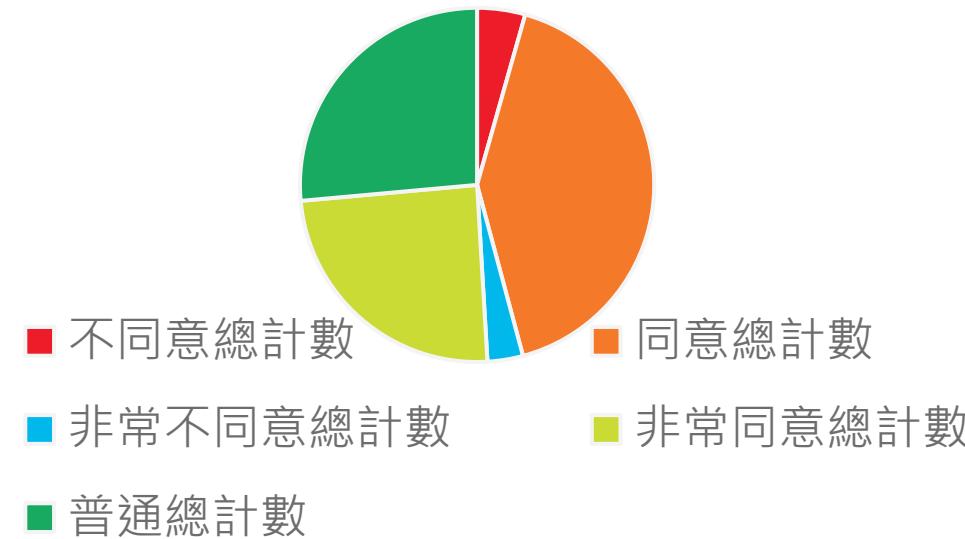
## 主要評估面向

團隊溝通、員工福利、工作滿意度

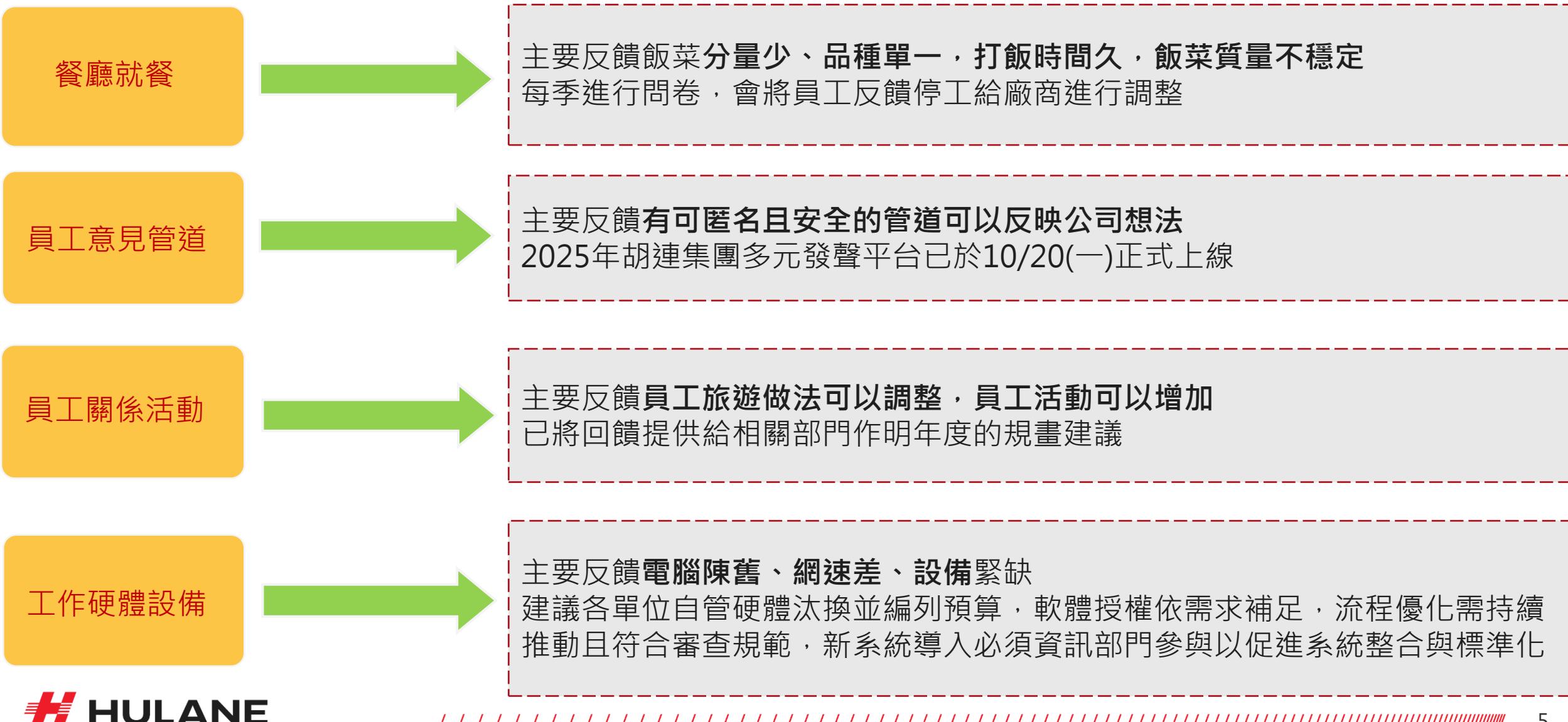
## 調查結果摘要

- 整體滿意度平均分數為**75.85**分
- 總體而言，下降較明顯的是餐廳就餐、員工意見管道、員工關係活動、工作硬體設備
- 從項目看，滿意度較好的的依次是工作氣氛、團隊溝通
- 從部門看，滿意度最高的是職安行政部，其次是資材部
- 從工作性質看，滿意度最高專業序列、其次業務序列
- 從年資看，滿意度最高是一年內的新員工

整體滿意度



## 後續改善措施



# Thank You!

 **HULANE**

**Bound for Excellence**